민주주의 서울 11월 데이터 분석

Ⅰ 분석 개요

1. 분석 목적

○ 시민들의 제안 유형, 내용에 대한 분석과 시사점 도출

2. 근거 데이터

○ 2020. 11. 1 - 11. 30. 기간 중 사이트에 게시된 제안글 데이터

3. 분석방법

○ 특정 단어들의 출현빈도, 연쇄출연확률에 대한 분석(텍스톰 사용)

○ 제안 등 의견피력에 대한 문장단위분석 (단순 동의, 공감을 제외하고 드러난 제안이나 의견 분석)

Ⅱ 분석 내용

1. 제안내용 분석결과 요약

○ 11월에 제안된 203건(빈도분석은 비방과 중복, 홍보 등을 제외한 195건)

○ 분야별 제안 중 교통이 49건으로 6개월 연속 가장 많았고 다음은 환경 34건, 기획 24건, 건강 21건 순으로 나타났음. 10월 8건으로 크게 줄었던 건강의 비중이 코로나 19 확산에 따라 크게 늘었음.

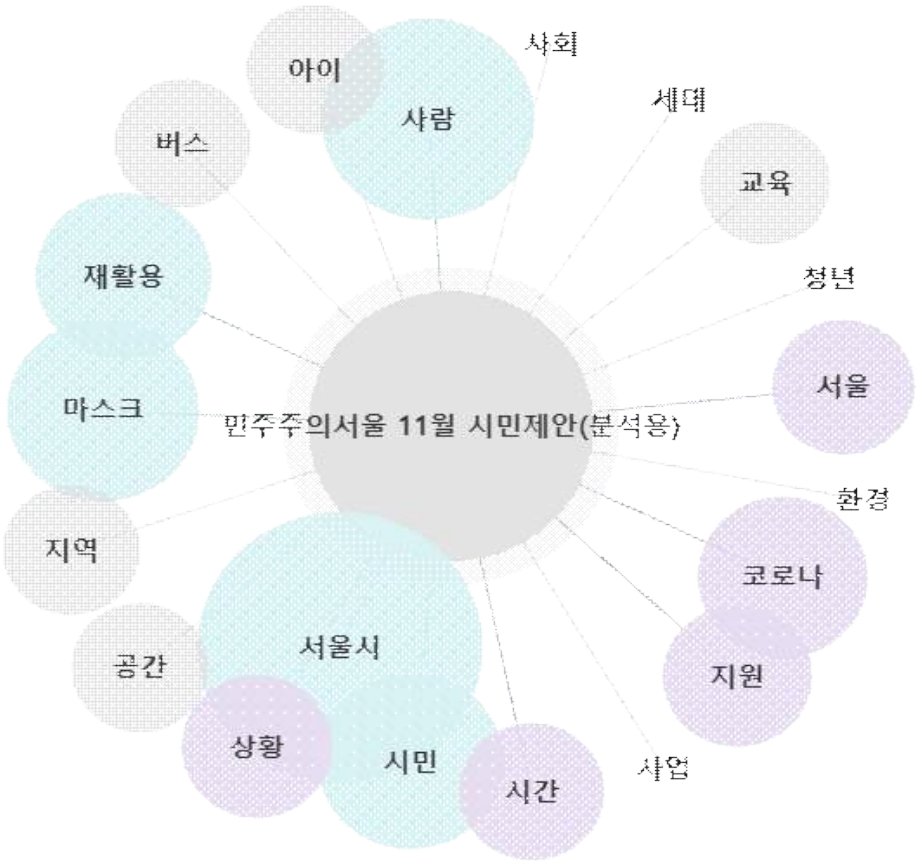
연번	정책분야/소관부서	건	백분율
1	건강	21	10.8%
2	건설	3	1.5%
3	경제	10	5.1%
4	교통	49	25.1%
5	기획	24	12.3%
6	문화	7	3.6%
7	복지	14	7.2%
8	안전	5	2.6%
9	여성	14	7.2%
10	주택	7	3.6%
11	환경	34	17.4%
12	기타	7	3.6%
합계	합계	195	100%

2. 제안내용 빅데이터 분석

1) 빈도분석

○ 서울시의 확진자가 크게 늘면서 건강에 대한 제안도 늘어서 시민들 관심이 커졌음을 반영하고 있습니다. 마트 계산대 거리두기 표시선 설치, 시각장애인을 위한 점자 표기 개선, 공동생활을 하는 고시원 등에 대한 코로나 예방 대책 마련 등 다양한 시민 제안을 확인할 수 있습니다.

<빈도분석 에고네트워크>



※ 개별 단어 중 가장 높은 빈도로 나타난 단어의 원이 큼

2) 연쇄출현분석

○ 매월 시민들의 생활과 밀접한 교통 관련 제안이 가장 많았습니다. 버스나 지하철과 같은 대중교통 노선의 안전 및 불편 개선과 신설, 따릉이와 자전거 이용 관련, 전동킥보드 관리와 안전, 임산부와 장애인 이동권 관련 내용으로 부서에서 수용 가능한 부분도 있겠으나 사회적 약자 배려와 이동권 보장과 같이 시민 의식을 제고하고 모두를 위한 안전하고 편리한 교통을 설계해야 하는 내용도 많았습니다.

○ 사회적 거리두기 단계가 강화됨에 따라 결혼식장에서의 방역 지침의 완화를 요구하는 예비 부부들의 제안이 11월에도 조회수와 공감수 상위권에 랭크되었는데요. 시민들의 불편이 큰 사항인만큼 안전하고 성숙한 결혼문화를 조성하기 위해 시민들이 참여하는 공론도 고려할 필요가 있습니다.

<연쇄출연분석 네트워크 그래프>



3) 조회수와 공감수가 높은 제안

번호	분야	제안 제목	조회수	공감수	댓글수
1	교통	서울시의 발전을 위해선 GTX-D는 인천공항과 연결되어야 합니다. (GTX-D의 희망 기점에 대한 설문조사 제안)	5237	1241	453
2	교통	버스노선 신설 또는 변경 및 버스 정류장 추가	1743	495	72
3	교통	방이역(5호선)-헬리오시티-대치동-도곡역-선릉역 버스 노선 개설	1079	399	66
4	기타	결혼식장에서 사진찍을수 있게 해주세요!	1596	275	26
5	기타	결혼식 진행에 대한 건의	602	185	2
6	여성	결혼식 사진만이라도 얻게 해주세요.	413	165	0
7	여성	결혼식 사진촬영시 마스크착용	415	153	0
8	여성	사회적거리두기방침은 세분화가 되었는데 결혼식은 왜 더 강화되는건가요?	614	136	1
9	주택	한강변을 보호해 주세요.	513	118	13
10	교통	강북횡단선 가재울뉴타운역 역사 위치 제안	295	108	16