

# 민주주의 서울 8월 데이터 분석

## I 분석 개요

### 1. 분석 목적

- 시민들의 제안 유형, 내용에 대한 분석과 시사점 도출

### 2. 근거 데이터

- 2020. 8. 1 - 8. 31 기간 중 사이트에 게시된 제안글 데이터

### 3. 분석방법

- 특정 단어들의 출현빈도, 연쇄출연확률에 대한 분석(텍스트 톰 사용)
- 제안 등 의견피력에 대한 문장단위분석 (단순 동의, 공감을 제외하고 드러난 제안이나 의견 분석)

## II 분석 내용

### 1. 제안내용 분석결과 요약

- 8월에 제안된 241건(빈도분석은 비방과 중복 등을 제외한 225건)
- 분야별 제안 중 교통이 54건으로 6월과 7월에 이어 8월에도 가장 많았고, 건강 41건, 안전 32건, 환경 19건 순이었음.

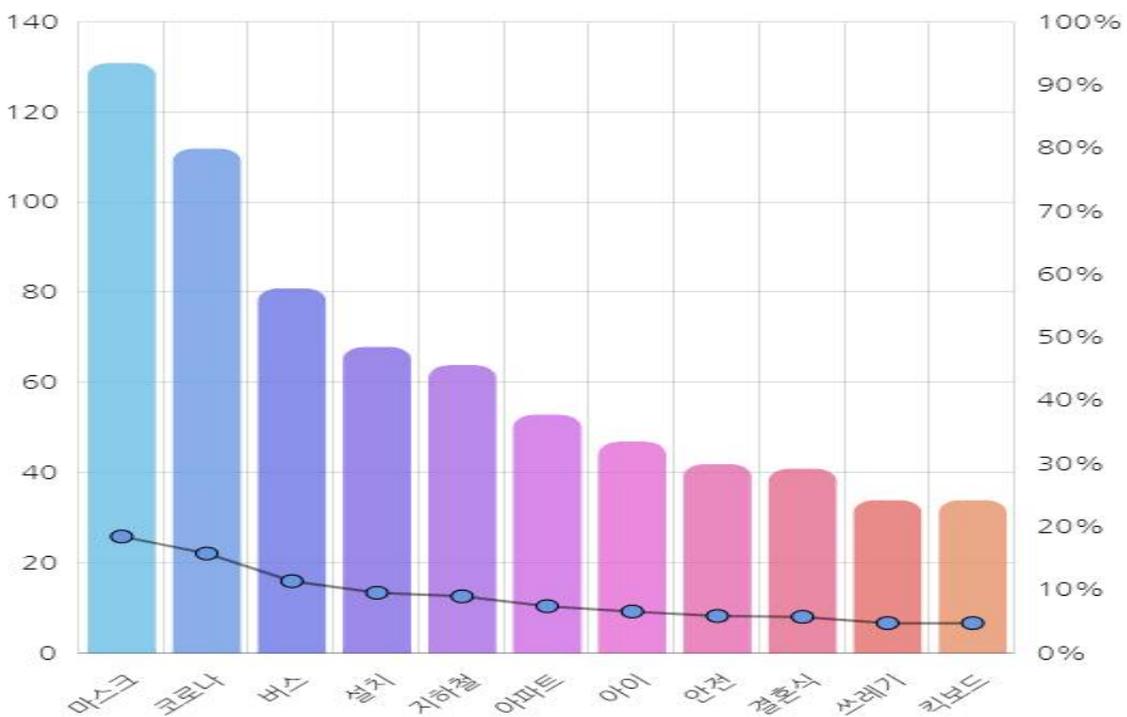
연번	정책분야/소관부서	건	백분율
1	건강	41	18.2%
2	건설	1	0.4%
3	경제	15	6.8%
4	교통	54	24.0%
5	기획	9	4.0%
6	문화	7	3.1%
7	복지	10	4.4%
8	안전	32	14.2%
9	여성	10	4.4%
10	주택	17	7.6%
11	환경	19	8.5%
12	기타	10	4.4%
합계	합계	225	100

## 2. 제안내용 빅데이터 분석

### 1) 빈도분석

- 8월은 코로나 19 상황이 심각하여 서울시에 확진자가 크게 증가하고 강력한 방역 조치들이 취해진 시기였기 때문에, 코로나 상황에 대한 여러 의견이 많았음.
- 특히 실내 집합금지로 인한 음식점 운영과 위약금 등 계약에 대한 시민 불편과 불만이 매우 큰 것으로 나타남. 이에 관련한 제안들은 유사한 내용으로 여러 건이 중복으로 제안되었음에도 가장 많은 공감을 받은 상위 제안에 랭크됨.  
코로나 시대에 따라 시민들의 의식과 관습도 변화가 요구되는 만큼 인식이 전환 될 수 있도록 홍보, 제도 등의 여러 방법이 마련되어야 할 것임.
- 그 외에 대중교통 운행, 전동 키포드 안전, 따릉이 운영, 흡연 대책 등 시민들의 일상 생활과 밀접한 제안들이 많이 제안됨.

<빈도분석 차트>



※ 개별 단어 중 가장 높은 빈도로 나타난 단어 상위 11개 그래프



### 3) 조회수와 공감수가 높은 제안

번호	제안 제목	조회수	공감수	댓글수
1	코로나로 인한 예식장 계약서 현실화	3825	1079	104
2	결혼사진, 마스크 없이 찍을 수 있게 허용해주세요.	2464	601	93
3	개포1단지 한동, 흥물인 미래유산 보존을 VR전시관 형태의 시민을 위한 문화시설로	1954	438	205
4	웨딩홀의 고위험시설 및 인원제한 등의 금지조치는 억울합니다.	948	202	7
5	태릉CC 교통 개선 방안 - 분당선 청량리역에서 화랑대역까지 연장 제안	923	191	46
6	아파트 깜깜이 분양 및 조합원들의 갑질이 사라지도록 제도 개선 요청	888	201	69
7	예비 신랑신부의 무리한 요구와 횡포, 거짓정보 유포	790	18	17
8	암환자, 중증환자 배지 만들어주세요.	742	117	12
9	서울시민의 주거 안정과 SH공사의 적자 개선을 위한 장기전세 분양전환	720	108	11
10	결혼식 인원제한/연기/취소시 웨딩홀 위약금 면제 권고조치	591	52	0
11	고등학생이 서울시에 전하는 진짜 서울시 프로젝트 제안 (위킵 프로젝트, 공유냉장고, 초록불 시간 늘리기,티켓북 등)	585	55	3
12	반려견 입마개 미착용시 처벌 강화	535	55	17

\*중복 내용, 비방, 이해관계인이 제안한 특수한 사업은 제외함