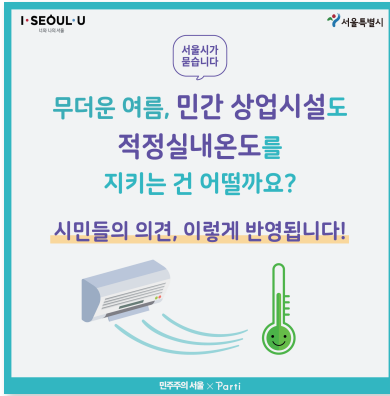


# “무더운 여름, 민간 상업시설도 적정실내온도를 지키는 건 어떨까요?”

## - 시민의견 분석 리포트 -

### 1. 참여 현황



- 의제 : 무더운 여름, 민간 상업시설도 적정실내온도를 지키는 건 어떨까요?
- 조사 기간 : 2019.4.30. ~ 2019.5.29.
- 참여자수 : 672명
  - 찬성 561명, 반대 97명, 기타 14명
- 의견 : 686건
- 찬반형으로 진행되었고, 찬성비율이 83%(561명)로 높게 나타남
  - 시민의견 텍스트 분석에서 환경, 절약, 지구, 낭비, 건강, 더위, 영업, 불편, 손님, 온실가스 등이 높게 나타남
  - 주요 공감의견은 아래와 같음
    - 여름철에 겉옷을 챙겨서 극장이나 카페를 가는것 보다 적정실내온도를 지키면 됨
    - 통제의 성격으로 일종의 규제임
    - 너무 추운 냉방은 과도함, 적정온도로의 조정이 필요함
    - 개문냉방하는 시설이 많음, 에너지 낭비가 우려됨

### 2. 시민의견 분석

#### 2-1. 분석 개요

- 시민의견은 빅데이터 분석 도구를 활용해 분석하였음(분석도구 : 텍스트툼Textom)
- 전체 시민 의견 텍스트 분석에서 환경, 절약, 지구, 낭비, 건강, 더위, 영업, 불편, 손님, 온실가스라는 단어의 언급 횟수가 높게 나타남

#### 2-2. 찬성의견

- 찬성의견은 에너지 및 자원 절약과 환경보호, 지구온난화 방지를 위해 찬성한다는 의견이 다수였음
- 여름철에 겉옷을 챙겨서 극장이나 카페를 가는것 보다 적정실내온도를 지키면 된다는 의견이 많은 공감을 얻었음
- 빈도수 분석에서 환경, 절약, 온난화, 낭비, 건강, 지구, 북극곰, 겉옷 등이 높게 나옴
- 네트워크 분석에서는 절약과 환경, 건강 관련 키워드가 나타남

#### 2-3. 반대, 우려 의견

- 반대의견은 손님에게 불편을 끼쳐 영업을 어려워진다는 의견과 이용객의 입장에서 더위를 호소하는 의견이 다수로 나타남
- 사업자의 입장에서 자유를 강제로 침해한다는 의견이 많은 공감을 받음
- 빈도수 분석에서 더위, 강제, 자유, 손님, 권리, 영업 등이 높게 나옴
- 네트워크 분석에서는 강제, 더위, 자유 관련 키워드가 나타남

※키워드 빈도수 분석 시각화



[찬성의견 워드클라우드]



[반대의견 워드클라우드]

※네트워크 분석 시각화



[찬성의견 네트워크 분석]



[반대의견 네트워크 분석]