
민주주의 서울 기관협력사업 설명회

2019. 12. 18.

진행 순서

1. 시범사업 성과 공유(서울시설공단)
 2. '20년 민주주의서울 기관협력사업
 3. 기관협력사업 관련 시스템 재개발 주요 내용 설명
 4. 계획수립과정에서 온라인 시민참여플랫폼 활용
 5. Q & A
-

서울시설공단 민주주의서울 성과보고



서울시설공단x민주주의서울

공단 소개

서울시설공단 소개



우리 공단은 언제나
시민과 함께하고 있습니다.



서울시설공단x민주주의서울

우리의 고민

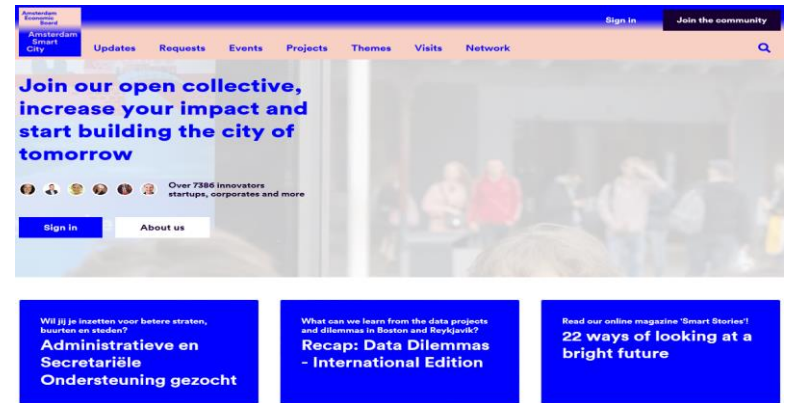
기관장 수행 스마트시티 구현 벤치마킹 국외공무출장

바르셀로나 시민참여 온라인 플랫폼 **DECIDIM**
(<https://decidim.org>)



- ✓ 진행중인 다양한 프로젝트를 게시하여 시민들이 프로젝트에 참여할 수 있도록 프로젝트의 특징 및 진행과정을 공유
- ✓ 프로젝트 주요과정(계획, 진행, 종료 등)에 자유롭게 시민들이 의견을 개진하고 토론과정을 통해 결정된 사항을 프로젝트에 반영

Amsterdam Smart City 온라인 플랫폼
(<https://amsterdamsmartcity.com>)



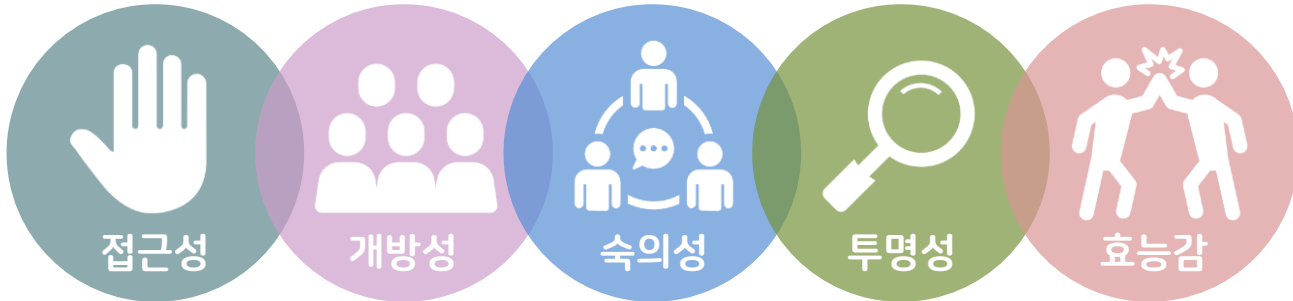
- ✓ Demand and supply don't always find each other (수요와 공급이 언제나 서로를 찾는 것은 아니다) 라는 주요 문제의식을 바탕으로, 관심사가 유사한 사람들을 묶고 연결해주는 플랫폼 구축 (5,000명의 혁신가들참여중)
- ✓ 암스테르담의 다양한 정보를 확인하고 리빙랩 방식으로 시민들이 직접 참여해서 문제를 해결

플랫폼 구축운영을 위한 디지털사회혁신 전문가 자문

전문가 주요 자문의견 (와글, 빠띠, 비영리IT지원센터, 박창규 건국대 교수)

- 시민 의견수렴 과정의 단순화 및 실시간 공개 (투명성 강화)
- 일방적인 플랫폼 보다 양방향 버티컬플랫폼(SNS, 유튜브 등)을 활용 (개방성 강화)
- 공단이 가지고 있는 이슈, 콘텐츠를 활용, 심플하게 구축 (접근성 강화)
- 핵심 타깃층 설정과 작은 성공사례를 만들어 가는 과정이 중요 (효능감 강화)

중점 착안사항



민주주의 서울 기관협력 지원 이유



시민중심의, 시민친화적
공공시설물 운영에 대한 고민



시민들의 다양한 요구를
능동적으로 수렴하는 방법 고민



공단 자체 플랫폼
구축·운영에 대한 부담감



서울시설공단x민주주의서울

시민참여 공론화 과정 운영

시민참여 공론화 과정 운영

市 (민주주의 서울 추진반)

시민참여 플랫폼
운영방법 교육

의제발굴, 온오프라인
운영노하우 공유 및
운영 가이드 제공

공론화 과정 진행
운영전문기관 선정
(용역 계약)

사이트 구축/개발
지원 등

공단 (디지털전략팀)

공단 소관 의제 발굴

- 시민제안 발굴 행사 개최
- 부서별 이슈, 쟁점사항 제시

공론화 과정 진행

- 온오프라인 공론장 기획·운영

대시민 홍보활동
전개 등

기관협력 사업 공동운영 TF



시민참여 공론화 과정 운영

시민제안 발굴 워크숍 개최

- 주제 : '우리가 상상하는 서울어린이대공원'
- 일시/장소 : '19.10.10.(목) 19:00~21:00 / 세종대학교 광개토관
- 주요성과

- ✓ 어린이대공원 내에 젊은 부모들의 감성을 자극하는 테마공원을 조성해주세요
- ✓ 어린이대공원 대중교통 이용 증가 방법
- ✓ 서울어린이대공원의 가격 경쟁력이 높아지면 좋겠습니다.
- ✓ 어린이대공원 놀이공원 존 대안 - 이벤트 활성화



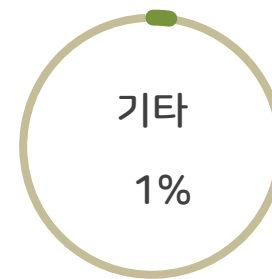
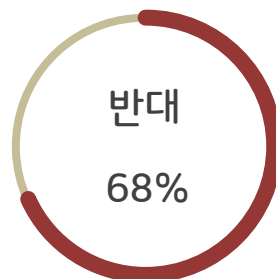
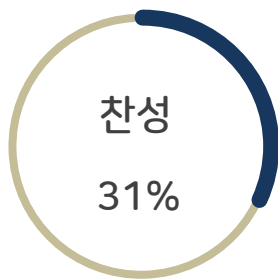
시민참여 공론화 과정 운영

온라인 공론장 운영

- 공론의제 : “고척스카이돔 플라스틱 응원봉 사용을 금지하면 어떨까요?”



- 운영기간 : '19.10.22 ~ 11.20 (30일간)
- 운영방법 : 민주주의 서울 홈페이지 서울시가 묻습니다 메뉴 활용 카드뉴스 제작·게시
- 운영결과 : 총 369명 참여 (찬성 115명, 반대 251명, 기타 3명)





서울시설공단x민주주의서울

향후 운영계획

향후 운영계획

시민 발굴 워크숍 1번
온라인 공론장 1번

오프라인 열린토론회 1번
온라인 공론장 1번

상반기

하반기

'20.2월

민주주의의 서울 홈페이지내
공단 페이지 별도 신설

✓ 서울시와 지속적인 네트워킹을 통한 **공단 자체 운영**



시민참여에 대한 내부적 공감대 형성 필요

서울시설공단이
문습니다

감사합니다

민주주의 서울 기관협력사업

서울의 공론장 “민주주의 서울”

democracy.seoul.go.kr

민주주의 서울

민주주의 서울

시민제안

시민토론

실행

서울시가 묻습니다

서울의 공론장
민주주의 서울

제안해 볼까요?

제안하기 >



1. 기관협력사업이란?

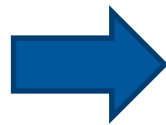
플랫폼이란?

개념

- 기차를 타고 내리는 정거장. 무언가를 타고 내리는 승강장
 - 공급자와 수요자 등 복수 그룹이 참여해 각 그룹이 얻고자 하는 가치를 공정한 거래를 통해 교환할 수 있도록 구축된 환경
- (출처 : 네이버 지식백과)

플랫폼 기업

- 유튜브, 아마존, 페이스북
- 배달의 민족, 쿠팡



유저의 규모가 생명

시민참여플랫폼 구축에 관한 고민

- 시민참여플랫폼 미구축 기관의 고민!
 - 어떻게 시민참여플랫폼을 만들까?
 - 만들면 과연 시민들이 활발히 참여할까?
 - 홍보는? 브랜드 확립은?

시민참여플랫폼 구축에 관한 고민

- 시민참여플랫폼 구축 기관의 고민!

- 시민들의 참여를 어떻게 이끌어 낼 수 있을까?

- (적은 방문자와 제안수를 어떻게 끌어올릴 수 있을까?)

- 기관의 권한 밖의 제안들을, 어떻게 하면 권한 기관과 협력하여 해결할 수 있을까?

- 협력시에 기존의 자체 브랜드를 훼손시키지는 않을까?

민주주의 서울의 답 : 기관협력사업

- 온라인 시민참여플랫폼(사이트)를 만들고자 하는 기관에는 플랫폼 구축, 운영 지원
- 기존의 시민참여플랫폼 구축 기관에는 플랫폼 간 연대 협력하고, 외연과 규모를 확대하여 이를 통한 시너지 효과 발생

기관협력사업의 필요성

- 플랫폼 사업의 규모·외연 확대의 중요성
 - 연대·협력의 시너지
 - 홍보, 참여자 확대
 - 공론의 화제성 및 영향력 증대
 - 공동 의제 발굴, 공동 공론, 공동 실행
 - 플랫폼 구축, 운영 지원 및 노하우 공유
-

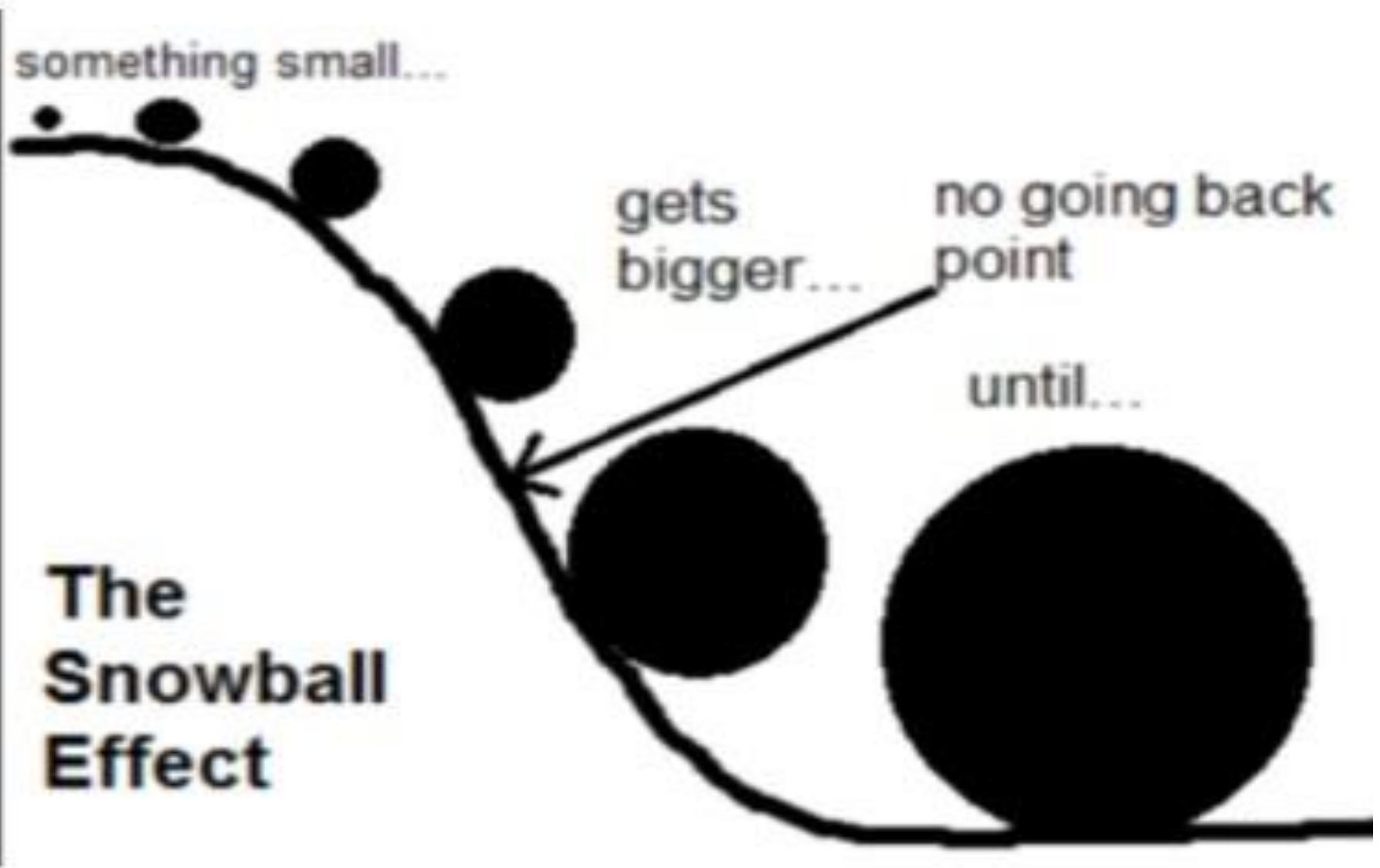
something small...

gets bigger...

no going back point

until...

The Snowball Effect



2. 온·오프라인 협력

1) 온라인 협력

① 플랫폼 미구축 기관

- 민주주의서울 내 시민참여 페이지 구축 지원

② 플랫폼 구축 기관

- 오픈API를 통한 기관 간 시스템 연결

2) 오프라인 협력

① 홍보지원

② 운영지원

③ 공론지원

1) 온라인 협력

① 플랫폼 미구축 기관

- 민주주의 서울 내에 참여기관의 온라인 시민참여 플랫폼 구축 지원
- 사업기간 중 온라인 플랫폼 운영·관리 노하우 공유 및 유지보수 지원

1) 온라인 협력

② 플랫폼 구축 기관

- 오픈 API 제공을 통한 기관 간 시스템 연결
- 플랫폼 간 연결을 통해 홍보, 유저 방문 확대 및 제안·공론 활성화

2) 오프라인 협력

① 홍보지원

- 민주주의서울 전체 홍보 시 참여기관 홍보 병행
- 기관별 플랫폼 홍보를 위한 이벤트 및 행사지원
- 서울시와 참여기관 공동으로 시민제안 발굴 행사 개최 등을 통한 대시민 홍보

2) 오프라인 협력

② 운영지원

- 담당자 교육 및 워크숍 개최, 운영가이드 제공
 - 공동운영TF 구성 및 운영
(실무담당자들로 구성)
 - 오프라인 시민참여 인프라 구축 지원
(예: 주민센터 시민 제안함 설치 등)
-

2) 오프라인 협력

③ 공론지원

- 공론의제발굴 공동 공론 상시 추진
- 기관협력사업 자문단 구성 및 운영
- 온·오프라인 공론 지원
(카드뉴스 등 공론 콘텐츠 제작 지원 등)

3. 추진 일정

신청접수 : '20년 1월 중



선정 : '20년 2월 중

기관협력사업 관련 시스템 재개발 (온라인협력의 시스템 구현 및 기능)

온라인 협력

1. 미구축 기관

- 민주주의 서울 내 시민 참여 페이지 구축 지원 (민주주의서울과 유사한 기능 구현)

2. 구축 기관

- 오픈API 제공을 통한 기관 간 시스템 연결
-

1. 민주주의서울 내 페이지 구축

유관기관 관리 방안

전체관리자기능

- 유관기관 지정/등록
- 유관기관의 관리자 지정/등록
- 기본 환경 설정
- SSO, 초기화 관리
- API 및 연동모듈관리



유관기관을 추가하면
자동으로
해당 유관기관만의
독립된 공론장 개설

기관관리자

유관기관
A

유관기관 A용
공론장 시스템

기관관리자

유관기관
B

유관기관 B용
공론장 시스템

...

기관관리자

유관기관
Y

유관기관 Y용
공론장 시스템

기관관리자

유관기관
Z

유관기관 Z용
공론장 시스템

각 유관기관 별 독립된
시스템처럼 유지

사용자기능

- 유관기관A사용자 등록
- 유관기관 A용 환경설정
- 묻고 답하기 관리
- 토론의견제시 수정 관리
- 투표내역/투표설정관리
- 비주얼 화면 등 환경설정



독립된 공론장 제공

- 독립된 관리자 화면구현
- 제반 기능 통합
- 신규 기능 추가
- 관리자 화면 개선



공단업무 전반에 대해, 경영개선에 기여할 수 있는
창의적인 의견을 제안해 주세요.

제안하기

※ 단순한 문의 및 불만, 고충 등은 "시민의 소리"를 이용해 주시기 바랍니다.

제안하기 +

제안하기

-  홍길동

서울의료원 공공난임센터 신설을 반대합니다...

1시간전 조회 590

서울시 추경예산 39억을 들여서 서울의료원에 공공난임센터를 신설한다고 기사를 통해 알게 ...

28 28 부서답변(2)
-  김미정

미세먼지 유입 차단 흡입매트 제안

1시간전 조회 590

안녕하세요, 미세먼지에 관심이 많은 시민입니다.요즘 나라에서도 서울시에서도 미세먼지의 심각성을...

28 28 부서답변
-  백명수

전기설비 내진 설치기준,기공량 세부기준을...

1시간전 조회 590

저는 관악구에서 전기공사업체를 운영하고 있는 시민입니다. 며칠 전 시청역 인근에 폴알이 있어...

28 28 부서답변
-  김진호

공중 화장실 이용 순서를 알려주는 화장실문 ...

1시간전 조회 590

영화를 보고 공중 화장실에 가면 사람들이 한꺼번에 몰려서 화장실을 이용하기 위해 줄을 길게 ...

28 28 부서답변

42 500



시민제안



참여하기



시민제안



목록(조회)



시민 여러분의 적극적인 제안으로 서울이 바뀝니다!

50공감 부서답변, 500공감은 공문장으로 이동

시민 제안하기

50/500/좋은제안

최신 제안

정책분류별

추천테마별



#자전거도로

[#모유수유](#)

#대학기숙사

#블매운동

#인권위원회

#재해제난

자차구별 찾기



공중화장실 이용 순서를 알려주는 화장실 문을...

은설량

1시간전 조회 590

서울시 추경예산 39억을 들여서 서울 의료원에 공공난임센터를 신설한다고...

500 BEST  좋은제안

 28

 28

 부서답변(2)



공중화장실 이용 순서를 알려주는 화장실 문을...

은설량

1시간전 조회 590

서울시 추경예산 39억을 들여서 서울 의료원에 공공난임센터를 신설한다고...

500 BEST  좋은제안

 28

 28

 부서답변




공중화장실 이용 순서를 알려주는 화장실 문을...

은설량

1시간전 조회 590

서울시 추경예산 39억을 들여서 서울 의료원에 공공난임센터를 신설한다고...

500 BEST  좋은제안

 28

 28

 부서답변



공중화장실 이용 순서를 알려주는 화장실 문을...

은설량

1시간전 조회 590

서울시 추경예산 39억을 들여서 서울 의료원에 공공난임센터를 신설한다고...

500 BEST

 28

 28

 부서답변

42

500

재개발, 재건축시 길고양이 보호조치를 만들면 어떨까요?



투표유형 : 찬반형 **진행중**

투표기간 : 2019.09.12~2019.10.11 (D-12)

투표가 진행 중입니다.

소중한 의견을 검토 후 결과를 공개하겠습니다.

아래에서 선택해 주세요.

찬성
반대
기타

보호조치 찬성
보호조치 반대
기타 의견

토론에 참여해 주세요.



로그인

비밀번호찾기 | 회원가입

• 서울시 응답소(민원)

• 서울시장실

• 서울천만인소

• 시민참여예산

• 민주주의 서울 소개 >

• 자주묻는 질문 >

서울시가 무슨 시대

서울시설공단이 묻습니다

[알아보기](#)[행사일정](#)

재개발, 재건축시 길고양이 보호조치를 만들면 어떨까요?

투표유형 : 찬반형 **진행중**

투표기간 : 2019.09.12~2019.10.11 (D-12)

투표가 진행 중입니다.

소중한 의견을 검토 후 결과를 공개하겠습니다.

아래에서 선택해 주세요.



보호조치 찬성



보호조치 반대



기타 의견

토론에 참여해 주세요.



[비밀번호찾기](#) | [회원가입](#)

• 서울시 응답소(민원) 

• 서울시장실 

• 서울천만인소 

• 시민참여예산 

• 민주주의 서울 소개 >

• 자주묻는 질문 >

서울시가 묻습니다!

서울시가 시민에게 직접 묻습니다.



2. 투표기능

재개발, 재건축시 길고양이 보호조치를 만들면 어떨까요?

투표유형 : 찬반형 **진행중**

투표기간 : 2019.09.12~2019.10.11 (D-12)

투표가 진행 중입니다.

소중한 의견을 검토 후 결과를 공개하겠습니다.

아래에서 선택해 주세요.

Three cartoon robots are shown, each holding a sign. The first robot is red and holds a sign with a red circle and a white dot, labeled '찬성' (Support) and '보호조치 찬성' (Support for protection measures). The second robot is grey and holds a sign with a white 'X', labeled '반대' (Oppose) and '보호조치 반대' (Oppose to protection measures). The third robot is grey and holds a sign with a speech bubble, labeled '기타' (Other) and '기타 의견' (Other opinions).

토론결과

토론자료

토론에 참여해 주세요.

 로그인

[비밀번호찾기](#) | [회원가입](#)

• 서울시 응답소(민원) 

• 서울시장실 

• 서울천만인소 

• 시민참여예산 

• 민주주의 서울 소개 >

• 자주묻는 질문 >

서울시가 묻습니다!

서울시가 시민에게 직접 묻습니다.



참여하고 공감하면

길고양이와의 공존을 위해 우리는 무엇을 해야 할까요?



투표유형 : 토론형 **진행중**

투표기간 : 2019.09.12~2019.10.11 (D-12)

공감에 투표해 주세요. 토론/의견은 댓글로!

소중한 의견을 검토한 뒤 결과를 공개하겠습니다.



토론에 참여해 주세요.



비밀번호찾기 | 회원가입

• 서울시 응답소(만원)

• 서울시장실

• 서울천만인소

• 시민참여예산

• 민주주의 서울 소개 >

• 자주묻는 질문 >

서울시가 묻습니다!

서울시가시민에게 직접 묻습니다.



참여하고 공감하면

토론결과

토론자료

시민토론 > 리서치형 > 투표하기

재개발, 재건축시 길고양이 보호조치를 만들면 어떨까요?

투표유형 : 리서치형 [결과공개](#)

투표기간 : 2019.09.12~2019.10.11 (마감)

소중한 의견을 검토한 뒤 결과를 공개하겠습니다.

Q 01. 길고양이를 위한 조치를 어떻게 하면 좋을까요?

- 01. 관심이 있다.
- 02. 관심 없다
- 03. 민관이 협조해야

Q 02. 길고양이를 위한 조치를 어떻게 하면 좋을까요?

- 01. 관심이 있다.
- 02. 관심 없다
- 03. 민관이 협조해야

Q 03. 길고양이를 위한 조치를 어떻게 하면 좋을까요?

- 01. 관심이 있다.
- 02. 관심 없다
- 03. 민관이 협조해야

투표완료

토론에 참여해 주세요.



로그인

[비밀번호찾기](#) | [회원가입](#)

- 서울시 응답소(민원)
- 서울시장실
- 서울천안연소
- 시민참여예산

- 민주주의 서울 소개 >
- 자주 묻는 질문 >

서울시가 묻습니다!

서울시가 시민에게 직접 묻습니다.



참여하고 공감하면
정책이 실행됩니다.

[자세히보기](#)

길고양이와의 공존을 위해 우리는 무엇을 해야 할까요?

투표유형 : 문답형 **진행중**

투표기간 : 2019.09.12~2019.10.11 (D-12)

길고양이와 공존을 위한 방안을 모두 선택해 주세요.

소중한 의견을 선택해주세요. (최대 3개 선택)



아파트 공동 관리



시민단체 협조



자치구 행정 신청



시민 개개인의 솔선수범



협약체 구성 및 토론

토론결과



토론자료



토론에 참여해 주세요.



로그인

비밀번호찾기 | 회원가입

• 서울시 응답소(민원)



• 서울시장실



• 서울천만인소



• 시민참여예산



• 민주주의 서울 소개



• 자주묻는 질문



서울시가 묻습니다!

서울시가시민에게 직접 묻습니다.



참여하고 공감하며

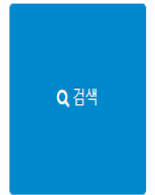
3. 관리자 화면

- 알림판
- 사이트관리
- 민서 게시판
- 회원관리
- 환경설정
- 콘텐츠/연계관리
- 통계

민주주의 서울 관리자 > 시민제안 > 목록

전체(22) / 공개(21) / 비공개(0) / 투표탈락(1) / 휴지통(0)

등록일: 2019-10-26 ~ 2019-11-25 부서선택: 부서선택 부서선택 부서선택
 공감수: 전체 50공감 이상 공감수 이상
 업무분류: 업무분류 선택 정책분류: 정책분류 선택
 검색어: 검색구분 선택 검색어 입력



총 19건

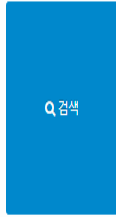
10

| <input type="checkbox"/> | 번호 | 공개 | 제목 | 투표기간 | 주관부서 | 업무분류 | 정책분류 | 조회수 | 득표수 | 댓글수 | 평가의건수 | 작성자 | 작성일 | 상태 |
|--------------------------|--------|----|----------------------------|------|-------------|------|------|-----|-----|-----|-------|--------|------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | 185543 | 공개 | 일방통행 진입부터 막기 | D-17 | 미지정 | 미지정 | 미지정 | 4 | 17 | 0 | 0 | 민주주의서울 | 2019-11-22 | 투표중 |
| <input type="checkbox"/> | 185542 | 공개 | "서울 세계 평화의 종축제"를 열자 | D-17 | 평생교육국 교육정책과 | 미지정 | 기획 | 2 | 67 | 0 | 0 | 민주주의서울 | 2019-11-22 | 투표중 |
| <input type="checkbox"/> | 185540 | 공개 | 서울시 홈페이지에서 내폰으로 한번에!! | D-17 | 미지정 | 미지정 | 미지정 | 3 | 15 | 0 | 0 | 민주주의서울 | 2019-11-22 | 투표중 |
| <input type="checkbox"/> | 185539 | 공개 | 버스 정류장 형태 개선을 위한 방안 | D-17 | 미지정 | 미지정 | 미지정 | 2 | 134 | 0 | 0 | 민주주의서울 | 2019-11-22 | 투표중 |
| <input type="checkbox"/> | 185537 | 공개 | 대중교통에 관하여 | D-17 | 미지정 | 미지정 | 미지정 | 0 | 656 | 0 | 0 | 민주주의서울 | 2019-11-22 | 투표중 |
| <input type="checkbox"/> | 185536 | 공개 | 교통혼잡을 해결하기 위한 상상의 나라 | D-17 | 미지정 | 미지정 | 미지정 | 0 | 0 | 0 | 0 | 민주주의서울 | 2019-11-22 | 투표중 |
| <input type="checkbox"/> | 185533 | 공개 | 서울의 랜드마크를 자전거 전용도로화로.... | D-15 | 미지정 | 미지정 | 미지정 | 2 | 134 | 0 | 0 | 민주주의서울 | 2019-11-20 | 투표중 |
| <input type="checkbox"/> | 185532 | 공개 | 버스 급출발 해소방안 | D-15 | 미지정 | 미지정 | 미지정 | 4 | 5 | 0 | 0 | 민주주의서울 | 2019-11-20 | 투표중 |
| <input type="checkbox"/> | 185531 | 공개 | 택시 승하차 지역 지정 및 불법 주정차 금지 | D-15 | 미지정 | 미지정 | 미지정 | 2 | 35 | 0 | 0 | 민주주의서울 | 2019-11-20 | 투표중 |
| <input type="checkbox"/> | 185530 | 공개 | 원활한 교통소통을 위한 자가용 주정차 배이 신설 | D-15 | 미지정 | 미지정 | 미지정 | 0 | 3 | 0 | 0 | 민주주의서울 | 2019-11-20 | 투표중 |

- 알림판
- 사이트관리
- 민서 게시판
- 회원관리
- 환경설정
- 콘텐츠/연계관리
- 통계

전체(14) / 공개(14) / 휴지통(0)

| | | | |
|-------------|---|------------|----------------------|
| 작성일 | 2019-08-27 ~ 2019-11-25 | 분류/의견 | 정책분류 선택 ▼ 부서 의견 ▼ |
| 부서의견 등록일 | | 부서선택 | 부서선택 ▼ 부서선택 ▼ 부서선택 ▼ |
| 제안검토 진입일 | | 부서결정/재지정요청 | 부서결정 ▼ 재지정 요청 ▼ |
| 심사 결과/결정 제안 | 심사 결과 ▼ 결정 제안 ▼ | 관리자 승인 | 관리자 승인 ▼ |
| 검색어 | <input type="text"/> 검색구분 선택 ▼ 검색어 입력 | | |



총 14건

10 ▼

| <input type="checkbox"/> | 글번호 | 공개 | 제목 | 작성자 | 조회수 | 답글수 | 댓글수 | 작성일 | 제안검토 진입일 | 제안검토 마감일 | 주관부서 | 부서의견 등록일 | 정책분류 | 부서결정 | 관리자 승인 | 재지정 | 심사결과 | 결정제안 |
|--------------------------|--------|----|---------------------------------|---------|------|-----|-----|------------|------------|------------|---------------------|------------|------|------|---------|------|------|------|
| <input type="checkbox"/> | 185275 | 공개 | 간강주권으로 구구말말이상사 | kim*nam | 785 | 61 | 20 | 2019-09-24 | 2019-10-15 | 2019-11-04 | 시민건강국 간강중진과 | 2019-11-11 | 간강 | 부분수용 | 관리자 미승인 | 처리완료 | - | - |
| <input type="checkbox"/> | 185304 | 공개 | 서울에서 인천공항가는 9호선 연장 언제쯤이면 확정... | 교통물류 | 8015 | 618 | 728 | 2019-09-24 | 2019-10-15 | 2019-11-04 | 마곡사업추진단 마곡사업과 | - | 주택 | - | 관리자 미승인 | - | - | - |
| <input type="checkbox"/> | 185230 | 공개 | 마을버스가 다니는 골목길을 차별화(예쁘고 안전하게)... | 이재인 | 1047 | 53 | 28 | 2019-09-20 | 2019-10-15 | 2019-11-04 | 도시재생실 재생정책과 | - | 건설 | - | 관리자 미승인 | - | - | - |
| <input type="checkbox"/> | 185159 | 공개 | 지자체에서 배리어프리 앱을 만들어 통합하면 어떨까... | 정민아 | 597 | 51 | 0 | 2019-08-31 | 2019-10-04 | 2019-10-27 | 복지정책실 장애인복지정책과 | - | 복지 | - | 관리자 미승인 | - | - | - |
| <input type="checkbox"/> | 185150 | 공개 | 축제 공간/정보에 대한 가이드라인을 만들어주세요! | 김산하 | 402 | 51 | 4 | 2019-08-31 | 2019-10-04 | 2019-10-24 | 복지정책실 장애인복지정책과 | - | 복지 | - | 관리자 미승인 | - | - | - |
| <input type="checkbox"/> | 185148 | 공개 | 배리어프리를 외치지 않아도 되는 세상 | 조정은 | 391 | 52 | 2 | 2019-08-31 | 2019-10-04 | 2019-10-24 | 복지정책실 장애인복지정책과 | - | 복지 | - | 관리자 미승인 | - | - | - |
| <input type="checkbox"/> | 185161 | 공개 | 장애인 이동권 관련 캠페인 및 공익광고를 해주세요 | 이예석 | 765 | 53 | 4 | 2019-08-31 | 2019-09-26 | 2019-10-16 | 복지정책실 장애인복지정책과 | - | 복지 | - | 관리자 미승인 | 대기중 | - | - |
| <input type="checkbox"/> | 185216 | 공개 | 랜드마크 대관람차 설치운영 제안(서울식물원 또는 ...) | 이말재 | 2263 | 109 | 73 | 2019-09-17 | 2019-09-26 | 2019-10-16 | 푸른도시국 공원녹지정책과 | - | 환경 | - | 관리자 미승인 | - | - | - |
| <input type="checkbox"/> | 185534 | 공개 | 교통신호등의 위치를 변경하면 어떨까요?? | 민주주의서울 | 6 | 85 | 0 | 2019-11-20 | 2019-11-22 | 2019-12-12 | 서울민주주의위원회 서울민주주의당당관 | 2019-11-22 | 기타 | 수용 | 관리자 승인 | - | - | - |
| <input type="checkbox"/> | 185528 | 공개 | 1 | 민주주의서울 | 2 | 0 | 0 | 2019-11-20 | 2019-11-21 | 2019-12-11 | 서울민주주의위원회 서울민주주의당당관 | 2019-11-21 | 기타 | 수용 | 관리자 승인 | - | - | - |

시민토론

시민토론 목록

공개(4) / 비공개(53) / 휴지통(3)

투표유형 전체 찬반형 토론형 리서치형 문답형

투표기간 전체 투표중 마감 기간

검색구분 선택 검색어 입력

토론 시작일 ~ 토론 종료일

Q 검색

총 4건

10개씩 보기

| <input type="checkbox"/> | 번호 | 투표유형 | 제목 | 투표기간 | 등록일 | 조회 | 참여 | 댓글 | 유사제안 | 결과보기 |
|--------------------------|----|------|--------------------------------|-------------------------|------------|----|----|----|------|------|
| <input type="checkbox"/> | 4 | 찬반형 | 재개발, 재건축시 길고양이 보호조치를 만들면 어떨까요? | 2019-08-12 ~ 2019-12-12 | 2019-11-25 | 24 | 2 | 4 | 0 | 등록 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 찬반형 | 길고양이와의 공존을 위해 우리는 무엇을 해야 할까요? | 2019-08-12 ~ 2019-12-12 | 2019-11-25 | 14 | 2 | 2 | 0 | 등록 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 찬반형 | 보건소에서도 난임주사를 맞을 수 있다면 어떨까요? | 2019-08-12 ~ 2019-12-12 | 2019-11-25 | 17 | 2 | 2 | 0 | 등록 |
| <input type="checkbox"/> | 1 | 리서치형 | 시민토론 리서치 테스트 | 2019-11-20 ~ 2020-01-15 | 2019-11-20 | 42 | 0 | 0 | 0 | 등록 |

선택한 제안을 **비공개**

1

토론등록 Excel 다운로드

Navigation

☰ 서울시가 묻습니다

- ☰ 알림판
- ☰ 사이트관리
- ☰ 민서 게시판
- ☰ 회원관리
- ☰ 환경설정
- ☰ 콘텐츠/연계관리
- ☰ 통계

서울시가 묻습니다 목록

공개(7) / 비공개(10) / 휴지통(2)

투표유형 전체 찬반형 토론형 리서치형 문답형

투표기간 전체 투표중 마감 기간 ~

총 7건

10개씩 보기

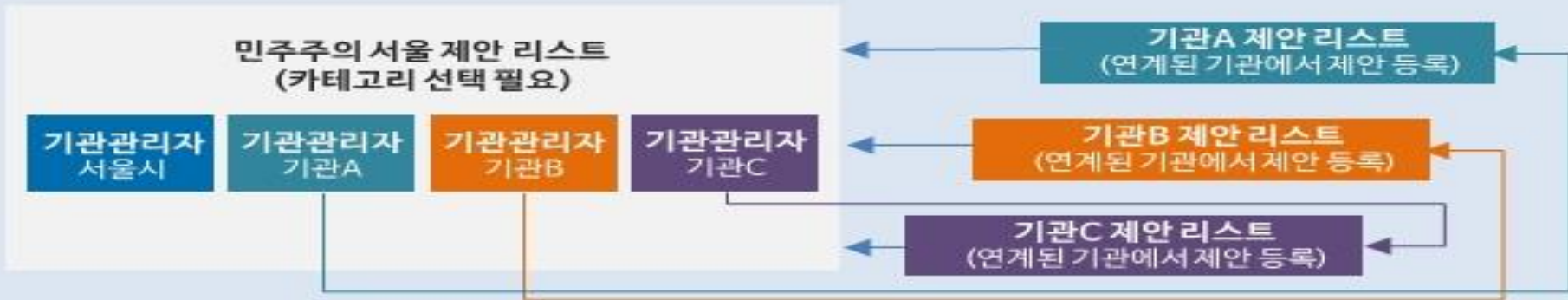
| <input type="checkbox"/> | 번호 | 투표유형 | 제목 | 투표기간 | 등록일 | 조회 | 참여 | 댓글 | 유사제안 | 결과보기 |
|--------------------------|----|------|---|-------------------------|------------|-------|----|------|------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 7 | 리서치형 | indra3 | 2019-08-12 ~ 2019-12-12 | 2019-10-31 | 0 | 0 | 0 | 2 | <input type="button" value="등록"/> |
| <input type="checkbox"/> | 6 | 토론형 | 플랫폼 노동자를 불안하게 하는 고객평점제, 어떻게 바꿀수 있을까요? | 2019-10-15 ~ 2019-11-13 | 2019-10-14 | 1504 | 0 | 134 | 0 | <input type="button" value="등록"/> |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 토론형 | 0%대 수수료 제로페이, 어떻게 하면 더욱 많은 사람이 쓸 수 있을까요? | 2019-09-20 ~ 2019-10-19 | 2019-09-19 | 5289 | 0 | 222 | 0 | <input type="button" value="수정"/> |
| <input type="checkbox"/> | 4 | 찬반형 | 무더운 여름, 민간 상업시설도 적정실내온도를 지키는 건 어떨까요? | 2019-04-30 ~ 2019-05-29 | 2019-04-29 | 8216 | 0 | 686 | 0 | <input type="button" value="수정"/> |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 찬반형 | 긴급 소방 활동을 방해하는 불법주차 차량을 부셔도 될까요? | 2019-04-22 ~ 2019-05-22 | 2019-04-19 | 14236 | 0 | 1046 | 0 | <input type="button" value="수정"/> |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 토론형 | 걱정 없이 아이를 키울 수 있는 서울, 어떻게 만들까요? | 2019-04-15 ~ 2019-05-21 | 2019-04-12 | 8093 | 0 | 519 | 0 | <input type="button" value="수정"/> |
| <input type="checkbox"/> | 1 | 토론형 | 3월 이상 미세먼지 비상저감조치 발령시 의무 차량2부제 시행 어떻게 생각하시나요? | 2019-04-10 ~ 2019-05-09 | 2019-04-09 | 11048 | 0 | 422 | 0 | <input type="button" value="수정"/> |

선택한 제안을

1

4. 오픈API 제공을 통한 연결

유관기관 연동 방안



- ☑ 민주주의 서울 플랫폼을 활용하여 **제안을 등록** 시 기관 카테고리를 **선택** 함.
- ☑ 카테고리 **'서울시'** 로 선택되었을 때는 민주주의 서울 플랫폼의 제안 리스트에만 해당 제안이 보여짐.
- ☑ **'기관A'** 를 선택했을 때 민주주의 서울 플랫폼과 기관A의 제안 리스트 양쪽에 해당 제안이 보여짐.
- ☑ 민주주의 서울과 연계된 기관에서 제안 등록 시 모든 제안은 기관별 카테고리를 가지고 민주주의 서울 플랫폼에 **아카이브** 되어 보여짐.

예시

민주주의 서울 플랫폼에서 보여지는 제안 리스트

제안

지역별 보기 | 정책별 보기

최신순 | 관심순 | 최근 방문 순

서울시

유희포지 활용방안

공공기관 100주년 기념 100억 투자...

● 방문 지역

● 추천인원

금천구

거리예 해관권의 품을 안 지우고 계...

해관권이 없어도 거리예 품을 안 지우고 계...

● 방문 지역

● 추천인원

서울시

지하철 특성역 명칭 개선 (안)

지하철 특성역 명칭에서 불친절한 지명 사용...

● 방문 지역

● 추천인원

관악구

불광천, 홍제천 물안개 조성책

불광천, 홍제천, 물안개 조성책...

● 방문 지역

● 추천인원

예시

기관 페이지에서 보여지는 제안리스트

제안

기관별 제안 리스트

유휴포지 활용방안

공공기관 100주년 기념 100억 투자...

거리예 해관권의 품을 안 지우고 계...

해관권이 없어도 거리예 품을 안 지우고 계...

지하철 특성역 명칭 개선 (안)

지하철 특성역 명칭에서 불친절한 지명 사용...

불광천, 홍제천 물안개 조성책

불광천, 홍제천, 물안개 조성책...

5. 참여기관 링크 제공



SCROLL DOWN

민주주의 서울 현황 * (최근 2년)



시민제안
2,254



공감한 제안
125



시민토론
45



실행
7

시민이 제안합니다 +

#자전거도로 #모유수유 #대학기숙사 #불매운동 #인권위원회 #재해재난

서울시설공단

서울의료원 공공난임센터 신설을 반대합니다...
홍길동 1시간전 조회 590

서울시 추경예산 39억을 들여서 서울의료원에 공공난임센터를 신설한다고 기사를 통해 알게 ...

500 BEST 좋은제안

28 28 부서답변(2)

서울시설공단

미세먼지유입 차단 흡입 매트 제안
김마정 1시간전 조회 590

안녕하세요. 미세먼지에 관심이 많은 시민입니다. 요즘 나라에서도 서울시에서도 미세먼지의 심각성을 깨닫고...

500 BEST 좋은제안

28 28 부서답변

서울시설공단

전기설비내진 설치기준, 설기공량 세부기준을...
백명수 1시간전 조회 590

저는 관악구에서 전기공사업체를 운영하고 있는 시민입니다. 며칠 전 시청역 인근에 불일이 있어...

500 BEST 좋은제안

28 28 부서답변

서울시설공단

공중화장실 이용 순서를 알려주는 화장실문 ...
김진호 1시간전 조회 590

영화를 보고 공중 화장실에 가면 사람들이 한꺼번에 몰려서 화장실을 이용하기 위해 줄을 길게 서게 됩니다...

500 BEST

28 28 부서답변

42 500

서울시설공단

시립재활병원을 만들어 주세요
김길수 1시간전 조회 590

서울시설공단

중학교 원거리 통학문제
손은하 1시간전 조회 590

서울시설공단

공무원시험시 필적확인 문구 개선
유덕진 1시간전 조회 590

서울시설공단

한강 공원 배달음식 음식물 쓰레기 봉투의...
하정희 1시간전 조회 590

행사 일정 +



진행중

[정책 간담회] 대선계 표절 분쟁 해결 가능한가?

장소 : DDP(동대문디자인플라자)
기간 : 2019.08.10~2019.12.12



진행중

[전문가포럼] 시민참여 플랫폼의 현재와 미래

장소 : 상연재(서울시 중구 정동..)
기간 : 2019.10.23~2019.11.10

참여 이벤트 +



마감

[댓글참여] 민주주의 서울 개선안을 남겨주시면...

이벤트기간 : 2020.03.01~2020.03.20
추첨발표일 : 2020년 3월 30일(월)



진행중

[시민제안] 2020년 2월 한달, 시민제안을 등록해 주시면...

이벤트기간 : 2020.02.01~2020.02.28
추첨발표일 : 2020년 3월 16일(월)



신청서접수



서울시 시민참여예산



공지사항

FAQ

문의답하기

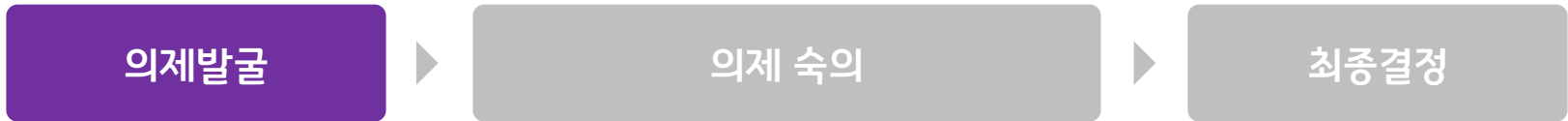
이용약관

개인정보처리방침

계획수립과정에서 온라인플랫폼의 활용

서울시 협치지원관, 양희은

01 | 의제발굴 과정



기존 의제발굴 채널: 동 공론장, 분야별 공론장, 공모, 부서 제안, 분과제안, 협치회의 제안 등

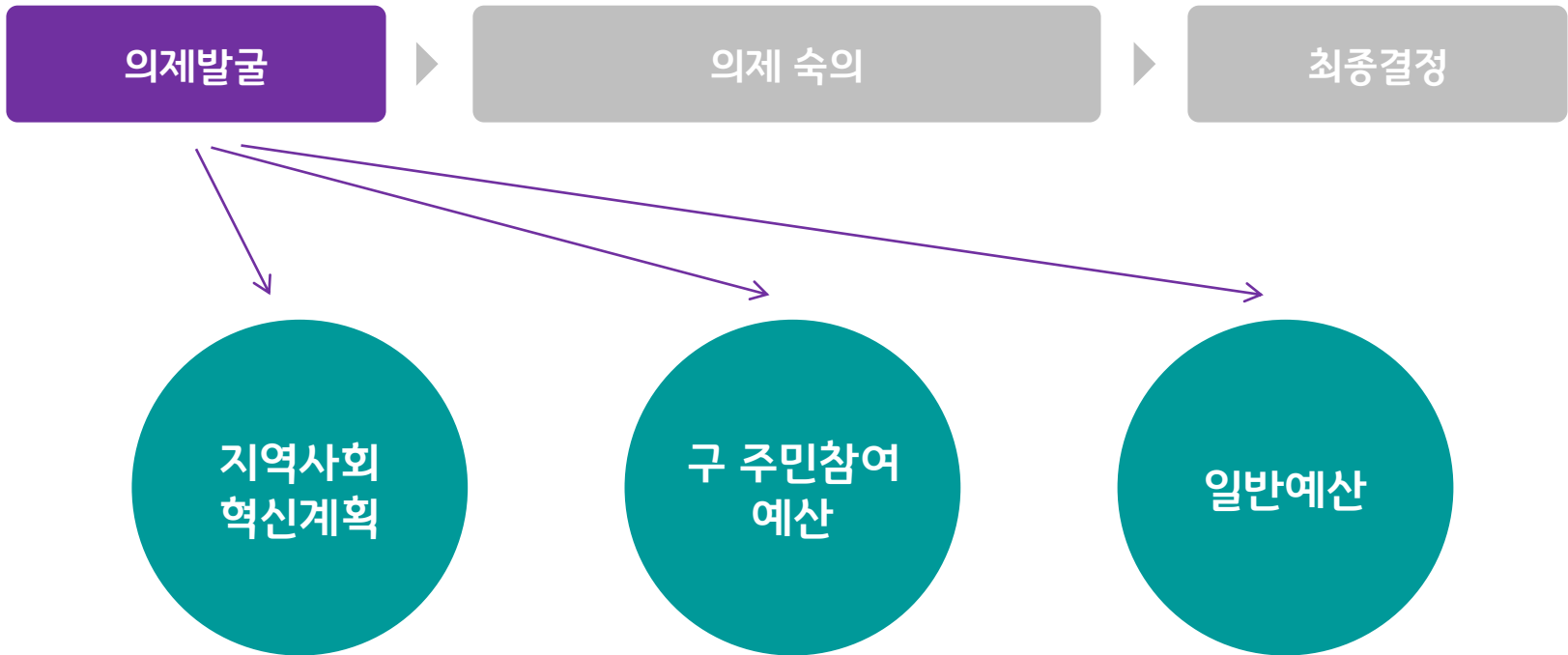


더 많은 주민의 참여가 필요해!



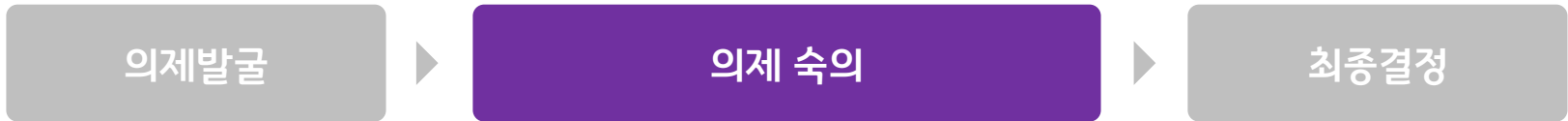
온라인 플랫폼을 통한 '수시적 시민제안' 창구 마련

01 | 의제발굴 과정



파편적으로 운영되는 다양한 온라인 민원, 제안 창구를 일원화
제안되는 의제의 성격에 맞게 각 예산트랙으로 의제를 배분

02 | 의제숙의 과정



기존 의제 숙의과정: ‘협치회의(또는 분과 등)’에서 의제 타당성, 적합성/ 의제간 융합 등 숙의



1. 의제제안 메뉴: 공감 및 댓글 기능을 통해 제안 의제에 대한 주민의 의견 수렴



의제 숙의과정에서 주민의견을 반영

02 | 의제숙의 과정



기존 의제 숙의과정: ‘협치회의(또는 분과 등)’에서 의제 타당성, 적합성/ 의제간 융합 등 숙의



2. 일정수준 숙의를 끝낸 의제에 대해 주민의견 수렴 (카드뉴스 형식 등)



온라인 플랫폼을 통한 ‘시민토론, 숙의 과정’ 마련



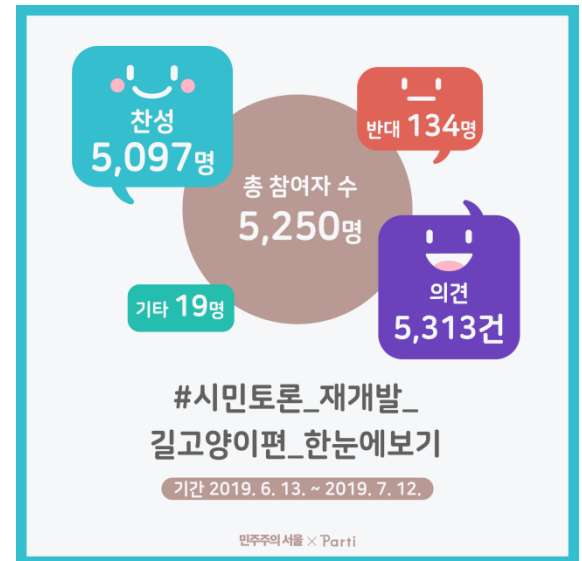
03 | 최종결정 과정



기존 최종결정 과정: 대공론장의 숙의·공론을 통해 지역사회혁신계획에 들어갈 의제 최종결정



온라인플랫폼에서 수렴한 주민의견을 검토
온라인 투표수도 최종결정 과정에 반영



04 | 후속 이행 과정

의제 실행

다양한 활동

아카이빙, 과정 공유

:

게시판 기능을 활용하여

의제실행과정의 다양한 회의 및 행사에 대한

공지, 자료공유가 이루어지도록 함